



INFORME DE GESTIÓN **BIC**

2023

LAS METAS
SE ALCANZAN
EN EQUIPO
BD GUIDANCE
es para ti

CONTENIDO

Introducción

Estándar utilizado para el informe
Objetivo del informe

Generalidades de la organización

Historia de BD GUIDANCE S.A.S. BIC
¿Qué hacemos en BD GUIDANCE?
Valor de marca

Reporte por dimensiones

Dimensión 1: Modelo de negocio

Compromisos adquiridos
Implementación de actividades

Dimensión 2: Gobierno corporativo

Compromisos adquiridos
Implementación de actividades

Dimensión 3: Prácticas laborales

Compromisos adquiridos
Implementación de actividades

Dimensión 4: Prácticas ambientales

Compromisos adquiridos
Implementación de actividades

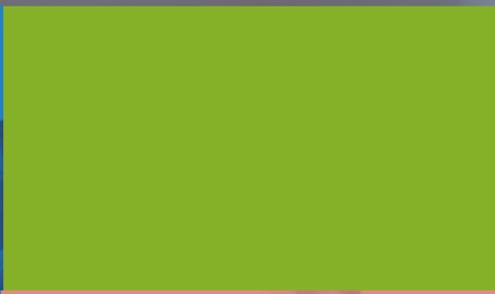
Dimensión 5: Prácticas con la comunidad

Compromisos adquiridos
Implementación de actividades

Conclusiones



NOS
ENFOCAMOS
EN ALCANZAR
TUS
METAS



Introducción

Estándar utilizado para el informe

Con el propósito de evaluar el nivel de implementación y ejecución de las diversas variables en cada una de las dimensiones del modelo BIC, BD GUIDANCE ha llevado a cabo una evaluación basada en los lineamientos de la guía ISO 26000 que se basa en proporcionar orientación para la responsabilidad social de las organizaciones. Además, promueve la sostenibilidad, el respeto a los derechos humanos, la transparencia y la ética en todas las áreas de actividad.



Objetivo del informe

El objetivo principal del siguiente informe es proporcionar una evaluación integral y transparente del desempeño de una organización en relación con su impacto social, ambiental y económico. Este informe busca ir más allá de los aspectos financieros y considera las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas, como empleados, clientes, proveedores, comunidades locales y el medio ambiente. Al enfocarse en el beneficio colectivo, busca demostrar cómo la organización contribuye al bienestar de la sociedad y su entorno, y cómo gestiona los riesgos y oportunidades relacionados con la sostenibilidad. Además, buscamos fomentar la transparencia y la rendición de cuentas, permitiendo a los diversos grupos de interés tomar decisiones informadas y participar en el diálogo sobre el impacto de la organización.

Generalidades de la organización

Historia

BD GUIDANCE S.A.S. BIC es una compañía que nace en San Francisco, CA, y actualmente cuenta con oficinas en Bogotá D.C. Contamos con la colaboración de profesionales comprometidos que tienen como objetivo principal generar valor y crecimiento a nuestros socios de negocio.

Como expertos en el desarrollo y entrega de valor a nivel empresarial y de la industria de tecnologías de la información, hemos innovado en esquemas de formación dentro del territorio nacional, gracias a nuestro alcance en las diferentes regiones del país atendemos programas de entidades como el Ministerio de Tecnologías de Información y las Comunicaciones MINTIC, organismos públicos, empresas del sector privado, etc.



En BD GUIDANCE S.A.S. BIC facilitamos la aplicación del conocimiento en tecnologías de la información y participamos en la creación de programas junto a empresarios, ministerios de gobierno, gremios de industrias y emprendedores.

Actualmente, poseemos alianzas estratégicas nacionales e internacionales, que nos permiten otorgar una oferta diferencial.

¿QUÉ HACEMOS EN BD GUIDANCE?



En BD GUIDANCE S.A.S. BIC nos desempeñamos en los ámbitos de formación, con el objetivo de fortalecer las competencias que requiere el sector productivo y empresarial, al ofrecer programas de fortalecimiento de habilidades, conocimiento aplicado y certificación por medio de las tecnologías de la información.

De igual manera, creamos alianzas a nivel nacional e internacional que permiten la expansión de los mercados y reducción de las fronteras, creando valor alrededor de nuestros socios de negocios, además contamos con la capacidad de evaluar, formular y ejecutar proyectos TIC, generando impacto a nacional y regional.

VALOR DE MARCA

BD GUIDANCE, valora enormemente el adecuado manejo de las comunicaciones internas y externas a través de las redes sociales y su página web, ya que estas herramientas desempeñan un papel crucial en la construcción de relaciones más cercanas con las partes interesadas. Además, la compañía reconoce la importancia de la ejecución exitosa de proyectos, pues esto garantiza la satisfacción de los clientes y fortalece la reputación de la empresa. Por esto mismo y gracias a las comunicaciones se puede evidenciar las siguientes cifras para el año 2022:



Facebook

- Audiencia: **9.771**
- Interacciones: **6.524**
- Impresiones: **1.823.238**
- Clic en anuncios: **9344**
- Publicaciones realizadas: **153**

Instagram

- Audiencia: **5.532**
- Visitas al perfil: **10.065**
- Impresiones: **385.951**
- Publicaciones realizadas: **160**

Tik Tok

- Impresiones **135**
- Interacciones: **1.207**
- Publicaciones realizadas: **4**

LinkedIn

- Audiencia: **7.518**
- Impresiones **1.621**
- Interacciones: **578**
- Clic en publicaciones: **212**
- Publicaciones realizadas: **92**

Twitter

- Audiencia: **1.571**
- Impresiones: **521**
- Interacciones: **58**
- Publicaciones realizadas: **35**

REPORTE POR DIMENSIONES



Los resultados obtenidos mediante la herramienta de evaluación BIC se presentan teniendo en cuenta las expectativas establecidas en los aspectos fundamentales de cada materia, en concordancia con las dimensiones BIC propuestas por la ley 1901 de 2018, el decreto 2046 de 2019 y la resolución 200-004349 de la Superintendencia de Sociedades.

DIMENSIÓN

Modelo de negocio

A continuación, se evidencia los resultados de la dimensión 1 para modelo de negocio utilizando la herramienta de autoevaluación ISO 26000 de Responsabilidad Social:



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

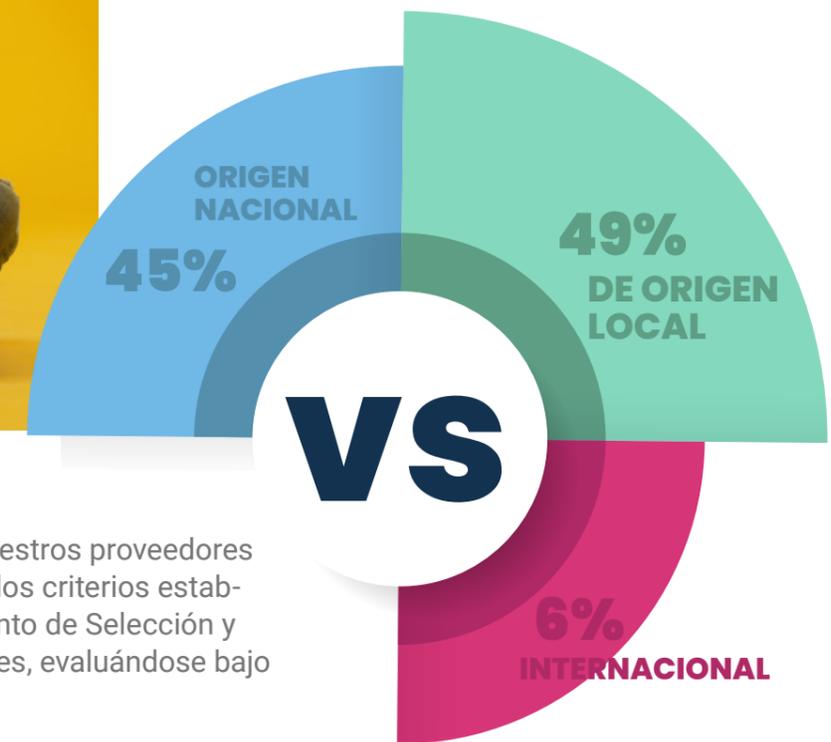
Adquirir bienes o contratar servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías, además dar preferencia en la celebración de contratos a proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.



IMPLEMENTACIÓN DE ACTIVIDADES



En BD GUIDANCE SAS BIC, propendemos por adquirir bienes o contratar servicios de empresas evidenciando que el 49% de ellos son de origen local (bogotanos). Así mismo, al momento de escoger a cada uno se tiene en cuenta que pertenezcan a mujeres y minorías, implementan normas equitativas y ambientales y prestan servicios tales como: Transporte, Dotaciones, alquiler, mantenimiento entre otros. Los procesos de selección y las alianzas se realizan de forma transparente, evaluando el cumplimiento de los proveedores con el fin de estar comprometidos en aspectos de calidad, seguridad, salud en el trabajo y ambiente.



Además, cada uno de nuestros proveedores deben ser elegidos bajo los criterios establecidos en el procedimiento de Selección y evaluación de proveedores, evaluándose bajo los siguientes criterios:

- Cumplimiento de especificaciones técnicas
- Entrega oportuna
- Cumplimiento de documentación en seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente
- Calidad del producto

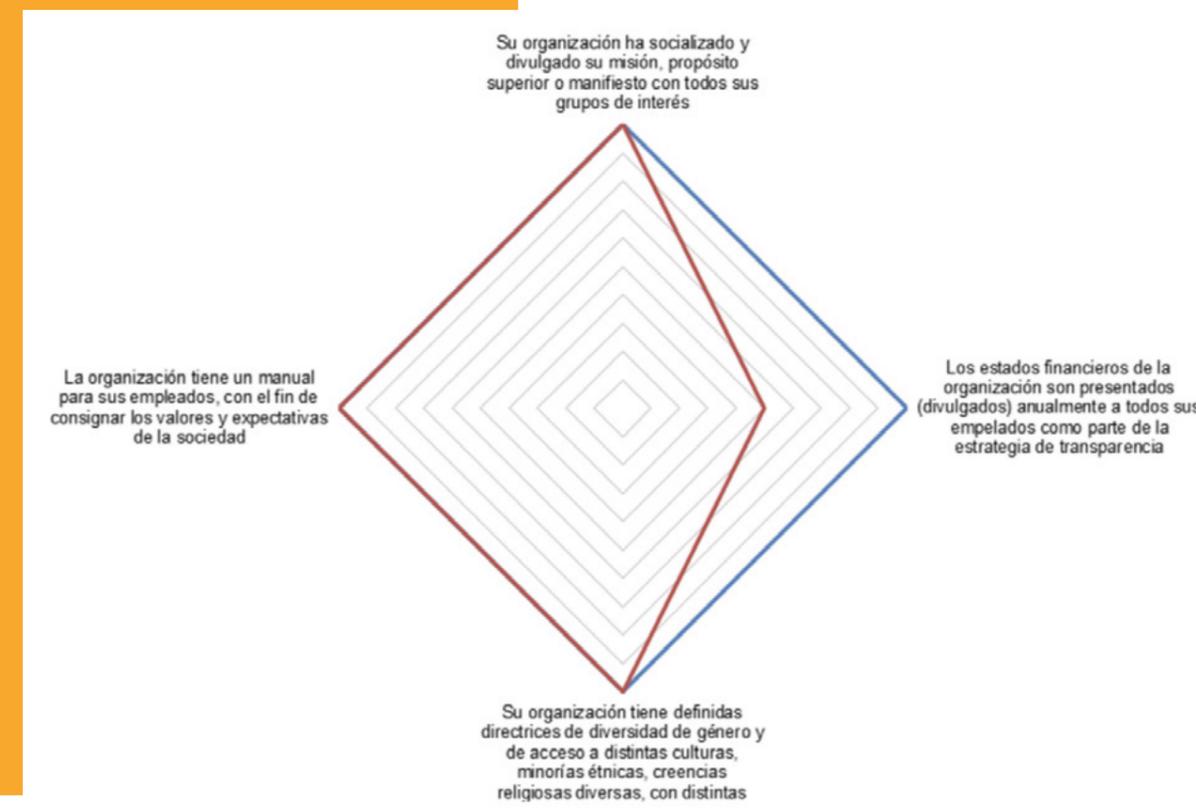
DIMENSIÓN 2

Gobiernos corporativo

A continuación, se evidencia los resultados de la dimensión 2 para gobiernos corporativo utilizando la herramienta de autoevaluación ISO 26000 de Responsabilidad Social:

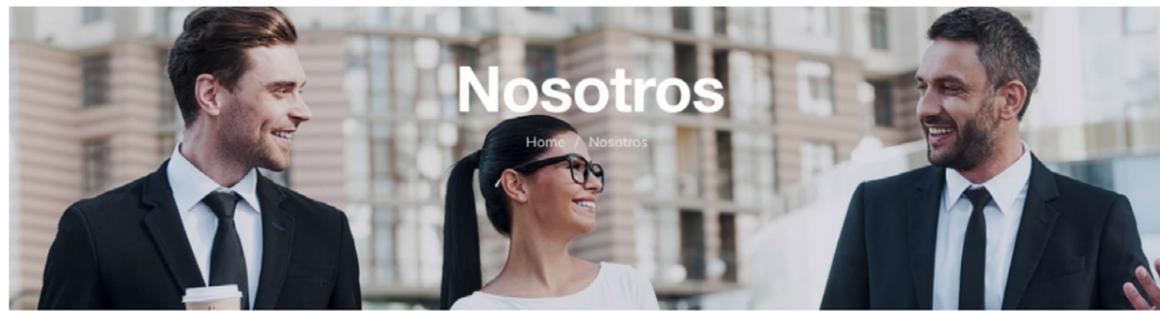
COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Crear un manual para sus empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad.



IMPLEMENTACIÓN DE ACTIVIDADES

En BD GUV En BD GUIDANCE S.A.S. BIC, contamos con un amplio margen de experiencia en la tecnología y manejo de los datos, por eso y gracias a nuestro equipo de ingeniería y desarrollo informamos a todas nuestras partes interesadas quiénes somos, lo que hacemos, misión, visión y objetivo estratégico que se pueden visualizar en la página web de la empresa www.bdguidance.com/nosotros/ En BD GUIDANCE S.A.S. BIC, contamos con un amplio margen de experiencia en la tecnología y manejo de los datos, por eso y gracias a nuestro equipo de ingeniería y desarrollo informamos a todas nuestras partes interesadas quiénes somos, lo que hacemos, misión, visión y objetivo estratégico que se pueden visualizar en la página web de la empresa www.bdguidance.com/nosotros/ gen de experiencia en la tecnología y manejo de los datos, por eso y gracias a nuestro equipo de ingeniería y desarrollo informamos a todas nuestras partes interesadas quiénes somos, lo que hacemos, misión, visión y objetivo estratégico que se pueden visualizar en la página web de la empresa www.bdguidance.com/nosotros/



Quiénes Somos

BD Guidance es una compañía que nace en San Francisco, CA, en el 2005, en el corazón de Silicon Valley y posteriormente inicia operaciones en Colombia en el año 2013, con oficinas en Bogotá D.C. y Medellín. Contamos con la colaboración de profesionales comprometidos que tienen como objetivo principal generar valor y crecimiento a nuestros socios de negocio; actualmente poseemos alianzas estratégicas nacionales e internacionales, que nos permiten otorgar una oferta diferencial.

Como expertos en el desarrollo y entrega de valor a nivel empresarial y de la industria de tecnologías de la información, hemos innovado en esquemas de formación dentro del territorio nacional, gracias a nuestro alcance en las diferentes regiones del país para atender programas de entidades como el Ministerio de Tecnologías de Información y las Comunicaciones MINTIC, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, clusters de tecnología, organismos públicos y empresas del sector privado.



Lo que hacemos

En BD Guidance nos desempeñamos en los ámbitos de formación, con el objetivo de fortalecer las competencias que requiere el sector productivo y empresarial, al ofrecer programas de fortalecimiento de habilidades, conocimiento aplicado y certificación por medio de las tecnologías de la información. De igual manera, creamos alianzas a nivel nacional e internacional que permiten la expansión de los mercados y reducción de las fronteras, creando valor alrededor de nuestros socios de negocios, además contamos con la capacidad de evaluar, formular y ejecutar proyectos TIC, generando impacto a nacional y regional.



Así mismo, desde el proceso de Gestión de Talento Humano, anualmente se realiza la reinducción a todos nuestros colaboradores dando a conocer los nuevos cambios en la planeación estratégica e información relevante para la apropiación de todos los valores, misión y razón de ser de la empresa.

La gestión administrativa y financiera y apoyado con la alta dirección de manera anual realiza reunión con todos los colaboradores informando como le fue a la empresa el año inmediatamente anterior en el campo de ejecución de proyectos, estados financieros, propósitos y metas para el nuevo año; y todo esto hace parte de la transparencia y transformación que se busca tener desde la alta dirección hacia todos los trabajadores.

Desde el sistema de gestión de calidad se ha estado impulsando la comunicación y apropiación de toda la cultura organizacional y calidad basado en la norma ISO 9001:2015. Una de las actividades ha sido la comunicación de los procesos y los valores. Esta acción se realiza en el TOTEM de información de la empresa y todos los colaboradores pueden leer e interiorizar de manera constante. Así mismo en la socialización se realizó una reunión virtual donde todos pudieran participar y se hizo un Kahoot como metodología de apropiación de los valores:

VALORES CORPORATIVOS

En nuestra empresa, nos esforzamos por mantener una cultura empresarial basada en sólidos valores corporativos.



El **respeto** es un valor fundamental para nosotros, ya que creemos que es esencial para establecer relaciones positivas y duraderas con nuestros clientes, colaboradores y la comunidad en general.



También reconocemos la importancia del **riesgo** y la **iniciativa** en la ejecución de nuestros proyectos, y fomentamos un ambiente en el que se valora la **creatividad** y la **innovación**.



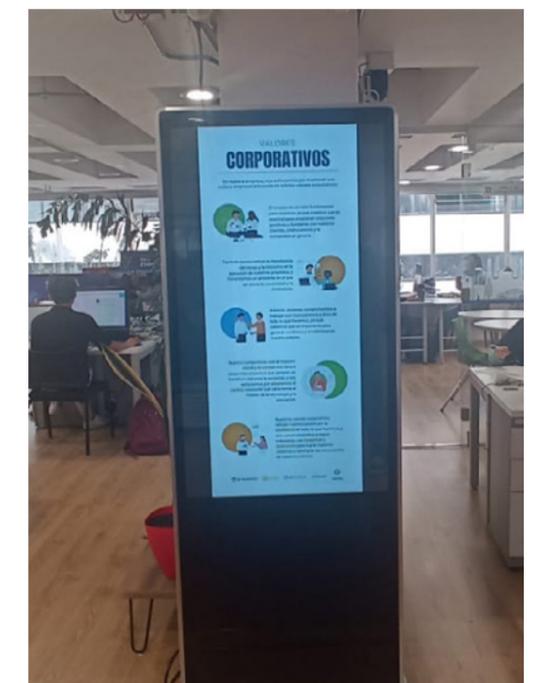
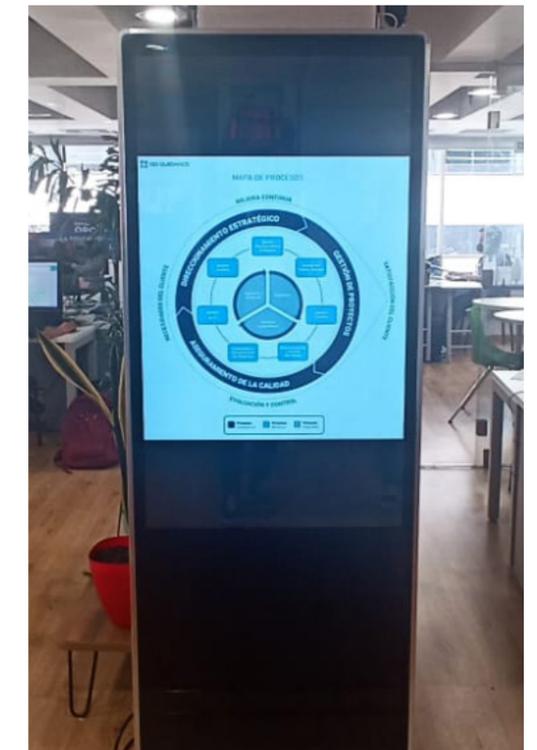
Además, estamos comprometidos a trabajar con **transparencia** y **ética** en todo lo que hacemos, porque sabemos que es importante para generar **confianza** y **credibilidad** en nuestro entorno.



Nuestro compromiso con el **impacto social** y la **calidad** nos lleva a desarrollar proyectos que generen un beneficio real para la sociedad, y nos esforzamos por **adaptarnos al cambio** constante que caracteriza al mundo de la tecnología y la educación.



Nuestros valores corporativos reflejan nuestra pasión por la **excelencia** en todo lo que hacemos, y nos comprometemos a seguir trabajando con **integridad** y **dedicación** para lograr nuestros objetivos y satisfacer las necesidades de nuestros clientes.



DIMENSIÓN 3

Prácticas laborales

A continuación, se evidencia los resultados de la dimensión 3 para prácticas laborales utilizando la herramienta de autoevaluación ISO 26000 de Responsabilidad Social:



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Crear un manual para sus empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad.

IMPLEMENTACIÓN DE ACTIVIDADES

Flexibilidad laboral



Con el objetivo de promover y mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores, al mismo tiempo que mejorar la eficiencia y la productividad en la empresa, se socializó en el mes de febrero de 2023, Plan de Beneficios, para brindar a nuestros colaboradores opciones que aumenten la satisfacción y compromiso dentro de la compañía, así mismo generar un equilibrio entre la vida laboral y personal de cada uno.

BENEFICIOS



Horario Flexible

Beneficio que brinda a los colaboradores la oportunidad de cambiar su horario de ingreso y salida de manera mensual, de acuerdo con sus necesidades. Los horarios inician a las 6:00 am y terminan a las 07:00 pm, dando cumplimiento a las horas diarias que se deben laboral de acuerdo con el Reglamento Interno de Trabajo

El 100% de nuestros colaboradores tienen acceso a este beneficio

Primer viernes del mes salida temprano

Beneficio que brinda a nuestros colaboradores salir dos (2) horas antes de culminar su jornada laboral el primer viernes de cada mes, si por motivos de la operación no pueden tomar el beneficio se puede tomar en el transcurso del mes.

Medio día libre por cumpleaños del colaborador

Beneficio que brinda a nuestros colaboradores tener medio día libre el día de su cumpleaños, para compartir con sus seres queridos o redimirlo hasta 15 días posterior a su cumpleaños.

El 31% de nuestros colaboradores han accedido a este beneficio, Abril 2023

Día libre por graduación

Beneficio que otorga a nuestros colaboradores, libre el día de la ceremonia de graduación de pregrados o posgrados.

El 100% de nuestros colaboradores tienen acceso a este beneficio

Trabajo fuera de la oficina

Beneficio que busca fomentar la facilidad de realizar las actividades laborales fuera de la oficina 1 día a la semana, para los cargos que dan cumplimiento a los requisitos

El 67% de los colaboradores que trabajan en modalidad presencial han accedido al beneficio



Vestuario casual

Beneficio que proporciona comodidad y un aspecto relajado a nuestros colaboradores, la vestimenta para presentarse a la oficina es casual, salvaguardando la buena presentación personal.

El 100% de nuestros colaboradores tienen acceso a este beneficio

Teletrabajo

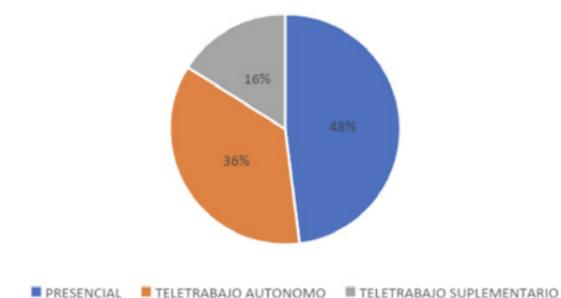
La implementación del teletrabajo autónomo y suplementario tiene como objetivo proporcionar flexibilidad a nuestros colaboradores, permitiéndoles ajustar sus horarios de acuerdo con sus necesidades personales y familiares, fomentando de esta manera equilibrio entre su vida personal y laboral, aumentando el tiempo compartido con sus familias, ahorrando tiempo y dinero en los desplazamientos e incrementando de esta manera su productividad y satisfacción dentro de la empresa.

Confiamos plenamente en el compromiso y dedicación que cada uno de nuestros colaboradores tiene en el desarrollo de sus responsabilidades independientemente del lugar de trabajo.

Estas modalidades de teletrabajo aplican para algunos cargos de la organización de acuerdo con sus responsabilidades, sin afectar de ninguna manera sus condiciones salariales, adicionalmente, brindamos auxilio de conexión de acuerdo con la cantidad de días laborados fuera de la oficina.

Actualmente, el 52% de nuestros colaboradores se encuentra teletrabajando.

MODALIDAD DE TRABAJO



DIMENSIÓN 4

Prácticas ambientales

A continuación, se evidencia los resultados de la dimensión 4 para prácticas ambientales utilizando la herramienta de autoevaluación ISO 26000 de Responsabilidad Social:

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Utilizar sistemas de iluminación energéticamente eficientes y otorgar incentivos a los trabajadores por utilizar, en su desplazamiento al trabajo, medios de transporte ambientalmente sostenibles.



IMPLEMENTACIÓN DE ACTIVIDADES

Sistemas de iluminación energéticamente eficientes:

¿Qué tenemos actualmente?

Actualmente, nuestra oficina cuenta con iluminación LED que se enciende a través de su habilitación en aplicación. Nuestros colaboradores son conscientes de la importancia del cuidado del ambiente, ambiente por lo cual habilitan las luminarias dependiendo de los espacios que requieran emplearutilizar.

Las siguientes son las actividades que hemos desarrollado a la fecha para lograr nuestro compromiso de tener sistemas de iluminación energéticamente eficientes:

Medición higiénica de iluminación: En abril se ejecutó esta medición con el fin de identificar los factores de riesgo asociados a las condiciones de iluminación teniendo en cuenta nuestras condiciones de infraestructura y la distribución de los puestos de trabajo

en la actualidad. No se evidencio deficiencias significativas en los puestos inspeccionados. Como medida preventiva debemos sensibilizar al personal para el uso de las cortinas black out de cada ventana para disminuir la sobre iluminación que se puede presentar en algunos momentos de la jornada laboral.

Certificación cumplimiento RETIE: En abril se realizó inspección de las instalaciones eléctricas con el fin de determinar el cumplimiento de los estándares RETIE. Esta inspección fue ejecutada por parte de un técnico eléctrico capacitado y certificado para este fin. Como resultado de esta inspección se determinó que las instalaciones eléctricas cumplen con dichos requisitos y no se observó necesidad de realizar ajustes a las redes.



¿Qué haremos en 2023?

Continuar con la sensibilización al personal para el uso adecuado de las cortinas black out, enmarcado en los principios de nuestro programa corporativo de ahorro y uso eficiente de energía.

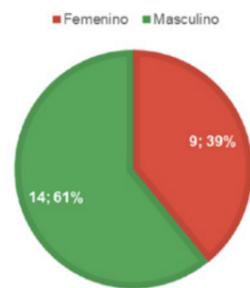
Mantenimiento preventivo de las instalaciones eléctricas

Uso de medios de transporte ambientalmente sostenibles

¿Qué tenemos actualmente?

Comprendemos la importancia de la flexibilidad en este nuevo tiempo, por eso hemos permitido que nuestros colaboradores accedan al beneficio de trabajar una vez a la semana fuera de la oficina. Esta estrategia a su vez ha permitido disminuir la huella de carbono asociada al uso de vehículos (De transporte público principalmente).

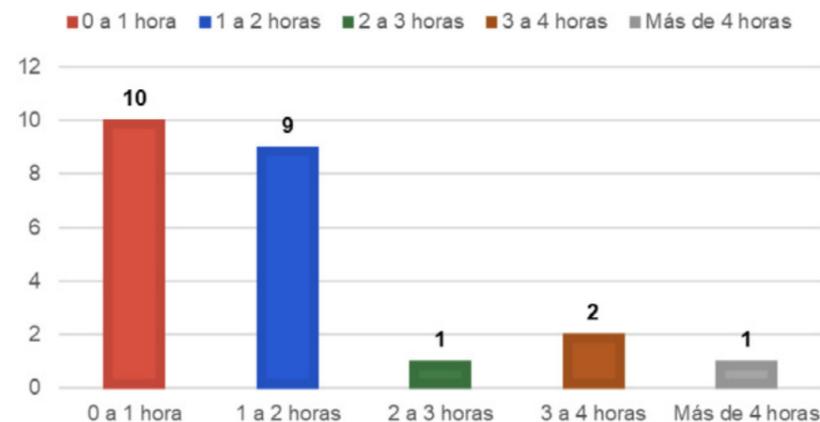
DISTRIBUCIÓN POR GENERO



En marzo de 2023 se aplicó la encuesta de caracterización de movilidad con el fin de determinar los principales actores viales que tiene la empresa y los medios de transporte que más se emplean para asistir a la oficina. A través de esta encuesta pudimos definir las mejores opciones para incentivar el uso de medios de transporte ambientalmente sostenibles por parte de nuestros colaboradores. Los principales resultados fueron los siguientes:

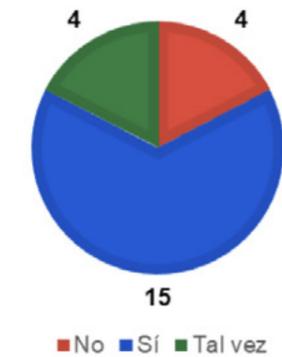
Del total de personal encuestado, el 61% de los respondientes fueron hombres. El 39 % restante corresponden a mujeres.

TIEMPO DE DESPLAZAMIENTO



¿LE GUSTARIA USAR UN MEDIO DE TRANSPORTE AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE?

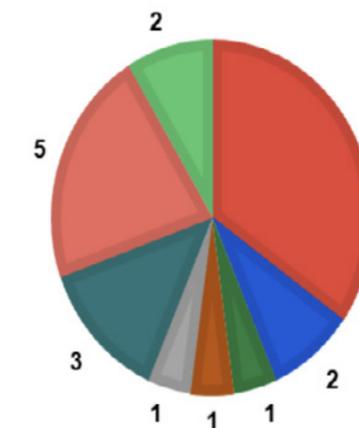
En cuanto a tiempos de desplazamientos desde la vivienda hacia el trabajo y viceversa, 10 personas respondieron que se demoran de 0 a 1 hora, seguido de 9 personas que se demoran de 1 a 2 horas, 1 persona que se demora de 2 a 3 horas, dos personas entre 3 y 4 horas y 1 persona que se demora más de 4 horas en el trayecto de vivienda al trabajo y viceversa



Del total de los encuestados, 15 personas respondieron que si les gustaría utilizar un medio de transporte ambiental sostenible.

¿QUÉ MEDIO DE TRANSPORTE AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE UTILIZARIA?

- Bicicleta
- Bicicleta electrica
- Caminar
- Automovil eléctrico
- Moto electrica
- Vehiculo electrico
- No aplica
- Transporte publico



Al confirmar que tipo de medio ambientalmente sostenible utilizarían, 8 personas respondieron que utilizarían bicicleta (Sin embargo, muchos de los encuestados añadieron en sus observaciones que consideran que este medio de transporte es altamente peligroso por los índices de robo que se presentan actualmente en Bogotá). 5 personas respondieron No aplica debido a que su sitio de residencia es bastante lejos respecto a la oficina por lo que no ven viable el uso de estos medios. 3 personas respondieron que utilizarían vehículo eléctrico, pero no especificaron que tipo, 2 personas utilizarían bicicletas electicas y 2 más continuarían utilizando el transporte público.

A partir de estos resultados, realizaremos campañas para incentivar el uso de medios que sean ambientalmente sostenibles, enfocándonos en el uso de bicicletas y vehículos eléctricos (Motos y bicicletas principalmente).

Programa Motívate



A principios de año se realizó el lanzamiento del programa motívate, el cual es una estrategia para incentivar la participación de los colaboradores en el sistema de gestión de seguridad, salud en el trabajo y ambiente de nuestra organización. Este programa asigna puntos a los trabajadores acorde con su participación en las actividades que el área de SSTA desarrolla semestralmente, incluye las siguientes.

Para fomentar el uso de los medios de transporte ambientalmente sostenibles, se decidió otorgar un puntaje especial para los colaboradores que se desplacen a la oficina en alguno de los siguientes medios:

- Caminando
- En bicicleta o patines
- Patineta o scooter eléctrica
- Bicicleta y/o moto eléctrica

Un punto será asignado al colaborador cada vez que asista a la oficina empleando uno de los medios anteriormente citados. La premiación se realizará semestralmente (junio y diciembre)

5

DIMENSIÓN

Prácticas con la comunidad

A continuación, se evidencia los resultados de la dimensión 5 para prácticas con la comunidad utilizando la herramienta de autoevaluación ISO 26000 de Responsabilidad Social:



Compromisos adquiridos

Incentivar las actividades de voluntariado y crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad

Implementación de actividades

La empresa ha firmado convenio de voluntariado con la Fundación Doctora Clown, con el objetivo de promover la participación de nuestros colaboradores realizando donaciones de elementos de bioseguridad para apoyar los programas de la fundación dirigidos a bebés en situación de abandono o condición de vulnerabilidad que se encuentran hospitalizados.



Para el segundo semestre del año 2023 trabajaremos en la implementación de nuevas modalidades de voluntariado orientadas a contribuir al bienestar de la Comunidad, que involucren la participación libre de los colaboradores

a través de la dedicación por su voluntad de tiempo, capacidades y talentos.

Las donaciones se tienen proyectadas realizar en el mes de junio de 2023.



Además, con la Fundación Restaura Colombia se realizó donación el día 25 de abril de 2023 de dos (2) equipos portátiles. El programa tiene como beneficiarios niños entre 4 y 17 años de edad que hacen parte una estructura familiar inadecuada.

CONCLUSIONES

BD GUIDANCE S.A.S. BIC, desde sus inicios ha buscado el interés colectivo en sus acciones como empresa, buscando la mejor opción entre trabajadores, partes interesadas y alta dirección, respetando y brindando aseguirabilidades a todos

Este informe evidencia una evaluación integral y transparente del desempeño de BD GUIDANCE S.A.S. BIC, en relación con su impacto social, ambiental y económico. Podemos destacar el impacto positivo y los beneficios generados para la sociedad, y logramos identificar áreas de mejora y oportunidades para fortalecer la sostenibilidad y la responsabilidad social. Además, resaltamos el valor compartido, la transparencia y la rendición de cuentas, y su influencia en la toma de decisiones informadas por parte de los diversos grupos de interés.

En última instancia, buscamos proporcionar una visión del impacto de la organización y fomentar el diálogo sobre la importancia del beneficio colectivo y la responsabilidad social.



BD GUIDANCE

2023

www.bdguidance.com

Síguenos en nuestras redes sociales

@bdguidance

